McProdukt Sp. J.
ul. Czesława Niemena 3/5, 81-603 Gdynia
kontakt@mcprodukt.pl | mcprodukt.pl

PRZEPROWADZKA DO McProdukt

domeny · strona internetowa · poczta · bazy danych

Przeniesienie usług od dotychczasowego dostawcy wykonujemy w całości po naszej stronie. Twoja rola sprowadza się do dwóch rzeczy: przekazania kodów do domen oraz dostępów do obecnego serwera. Kopiowaniem plików, baz danych i poczty, testami i przełączeniem zajmujemy się my.

Przez cały czas migracji strona i poczta działają normalnie na dotychczasowym serwerze. Poszczególne części są niezależne, więc możesz przenieść same domeny, samą stronę z pocztą albo wszystko naraz. Migrację zgłaszasz formularzem w Panelu Klienta, a hasła przekazujesz wyłącznie przez sekcję **Bezpieczne pliki** - nigdy e-mailem.

1 TY
Zgłoszenie i dostępy
Formularz migracji w Panelu Klienta, kody i hasła w sekcji Bezpieczne pliki.

2 MY
Kopiowanie
Pliki, bazy i poczta trafiają na nasz serwer. Nic się jeszcze nie zmienia.

3 MY
Testy
Sprawdzamy strony i pocztę na naszym serwerze przed przełączeniem.

4 WSPÓLNIE
Przełączenie
Ustalamy termin, zmieniamy DNS i dosynchronizowujemy pocztę.

1 TRANSFER DOMEN

Co zrobić u obecnego rejestratora

Domena i hosting to dwie osobne usługi. Domenę prowadzi rejestrator, u którego została zarejestrowana, a strona i poczta stoją na serwerze hostingowym. Przeniesienie domeny można wykonać osobno albo razem z migracją strony. Dla **każdej domeny** potrzebne są dwie rzeczy.

1. Kod authinfo

Nazywany też kodem EPP, kodem transferowym albo kodem autoryzacji. Znajdziesz go w panelu obecnego rejestratora, zwykle w sekcji **Transfer domeny**, **Kod authinfo** lub **Ustawienia domeny**. U części operatorów kod przychodzi mailem na adres kontaktowy przypisany do domeny, u innych trzeba złożyć wniosek przez formularz.

2. Zdjęcie blokady transferu

Domeny są standardowo zabezpieczone przed przeniesieniem do innego operatora. W panelu opcja nazywa się **blokada transferu** lub **zabezpieczenie przed transferem**, a w danych domeny widoczna jest jako status `clientTransferProhibited`. Przy włączonej blokadzie transfer zostanie automatycznie odrzucony, dlatego wyłącz ją przed zleceniem transferu.

Zanim zlecisz transfer

→ Sprawdź, czy adres e-mail przypisany do domeny działa i czy masz do niego dostęp. Na ten adres przychodzą powiadomienia o transferze.

→ Jeżeli data ważności którejś z domen wypada w ciągu najbliższych dwóch tygodni, napisz do nas przed zleceniem transferu. Ustalimy wtedy kolejność działań.

McProdukt

McProdukt Sp. J.
ul. Czesława Niemena 3/5, 81-603 Gdynia
kontakt@mcprodukt.pl | mcprodukt.pl

1 TRANSFER DOMEN

Jak przekazać kody i ile to trwa

SPOSÓB 1

Samodzielnie przez naszą stronę

- mcprodukt.pl/domains/transfer
- wpisujesz nazwę domeny i kod authinfo
- resztę procedury prowadzimy my

SPOSÓB 2

Przekazujesz nam listę

- lista domen z kodami authinfo w sekcji Bezpieczne pliki Panelu Klienta
- transfery uruchamiamy po naszej stronie
- informujemy o każdym zakończonym transferze

Transfer nie powoduje przerwy w działaniu

Transfer domeny nie przenosi strony ani poczty. Domena przez cały czas wskazuje na dotychczasowy serwer, zmienia się wyłącznie to, kto ją prowadzi.

Domeny .pl przenosimy bezpłatnie. Transfer wykonuje się od razu po potwierdzeniu i nie zmienia daty ważności domeny.

Domeny zagraniczne (.com, .net, .org, .eu i podobne) przenoszą się zwykle do 7 dni. Transfer takiej domeny jest płatny według stawki odnowienia i jednocześnie przedłuża ważność domeny o rok.

2 DOSTĘP DO OBECNEGO HOSTINGU

Strona internetowa i bazy danych

Do przeniesienia strony potrzebujemy dostępu do obecnego serwera. Wystarczy **jedna** z trzech poniższych opcji. Dane wpisujesz w formularzu migracji w Panelu Klienta (część 4), który zapisuje je zaszyfrowane, albo przesyłasz plikiem w sekcji **Bezpieczne pliki**.

NAJWYGODNIEJ

Panel hostingowy

- adres panelu, login i hasło
- DirectAdmin, cPanel, Plesk, panel home.pl, nazwa.pl i podobne
- w jednym miejscu mamy pliki, bazy danych i pocztę

WARIANT 2

FTP oraz baza danych

- FTP lub SFTP: adres serwera, login, hasło
- baza: adres serwera bazy, nazwa bazy, użytkownik, hasło
- przydatny, gdy panel prowadzi kto inny

WARIANT 3

Dostęp SSH

- adres serwera, port, login, hasło lub klucz
- najszybszy przy dużych serwisach

Ważne: weryfikacja dwuetapowa musi być wyłączona

Jeżeli konto w panelu hostingowym jest chronione dodatkowym kodem, nie zalogujemy się podanymi danymi, ponieważ kod trafia na Twój telefon. Wyłącz tę opcję na czas migracji albo przygotuj się na przekazanie kodu. Po zakończonych pracach możesz ją włączyć z powrotem.

W różnych panelach nazywa się ona inaczej: **weryfikacja dwuetapowa**, **logowanie dwuetapowe**, **uwierzytelnianie dwuskładnikowe**, **2FA**, **MFA**, kod z aplikacji Google Authenticator albo kod SMS.

McProdukt

McProdukt Sp. J.
ul. Czesława Niemena 3/5, 81-603 Gdynia
kontakt@mcprodukt.pl | mcprodukt.pl

3 SKRZYNKI E-MAIL

Lista kont wraz z hasłami

Poczty nie da się przenieść bez hasła do skrzynki. Logujemy się do każdej z nich protokołem IMAP i kopiujemy wiadomości wraz z folderami, łącznie z archiwum sprzed lat. Potrzebujemy listy wszystkich skrzynek w takiej postaci. Na tej samej liście wypisz **przekierowania i aliasy**, jeżeli takie działają (np. kontakt@ przekazywany na biuro@) - od strony skrzynki nie zawsze je widać, a dzięki liście odtworzymy je u nas w tej samej postaci.

ADRES E-MAIL	HASŁO	UWAGI
biuro@firma.pl	*haslo123!*	*główna skrzynka*
jan.kowalski@firma.pl	*haslo456!*	*duże archiwum*

Nie znasz haseł do skrzynek?

To normalne, bo zna je zwykle użytkownik skrzynki. Wystarczy ustawić w panelu obecnego hostingu **tymczasowe hasła na czas migracji** i przesłać nam listę przez sekcję **Bezpieczne pliki**. Po przeniesieniu można wrócić do haseł docelowych. Bez haseł nie pobierzemy zawartości skrzynek.

4 ZGŁOSZENIE MIGRACJI

Formularz w Panelu Klienta i Bezpieczne pliki

Migrację zgłaszasz w Panelu Klienta (**mcprodukt.pl/login**). Formularz działa także wtedy, gdy nie masz jeszcze u nas hostingu.

1. Kliknij **Hostingi** i otwórz zakładkę **Przenieś hosting**.
2. Wybierz obecnego dostawcę hostingu z listy.
3. Wybierz hosting docelowy - Twój pakiet w McProdukt albo **Nowy hosting - pomóżcie dobrać pakiet**.
4. Podaj datę wygaśnięcia obecnego hostingu - zaplanujemy przeniesienie przed tym terminem.
5. Wpisz dane dostępowe do panelu obecnego hostingu: adres panelu, login i hasło. Osobne dane FTP albo bazy danych uzupełnij w kolejnych ramkach.
6. W polu **Dodatkowe uwagi** wypisz domeny i skrzynki do przeniesienia, a następnie kliknij **Zgłoś migrację**.

Jak bezpiecznie przekazać hasła i listy

- ✓ Haseł nie wysyłaj e-mailem, SMS-em ani czatem. Dane z formularza migracji zapisujemy zaszyfrowane - nie trafiają do żadnej skrzynki e-mail.
- ✓ Listę skrzynek z hasłami, kody authinfo i dostępy do hostingu prześlij przez **Bezpieczne pliki**: w menu Panelu Klienta kliknij **Bezpieczne pliki**, w ramce **Prześlij pliki** przeciągnij plik (m.in. CSV, XLSX, PDF, ZIP, do 20 MB), dopisz krótki opis i kliknij **Wyślij bezpiecznie**. Bez pliku: w ramce **Lista skrzynek do migracji** wpisz adresy i hasła (**Dodaj skrzynkę**) i kliknij **Zapisz listę bezpiecznie**.
- ✓ Po wysłaniu dostajemy powiadomienie. Pliku nie da się pobrać z powrotem z Twojego konta - to celowe, dzięki temu nikt z dostępem do konta nie odczyta haseł.
- ✓ Pliki szyfrujemy (AES-256) i widzi je tylko zespół McProdukt. Dane usuwamy po migracji, najpóźniej po 30 dniach. Po przełączeniu zmień przekazane hasła, zwłaszcza tymczasowe hasła do skrzynek.

McProdukt

McProdukt Sp. J.
ul. Czesława Niemena 3/5, 81-603 Gdynia
kontakt@mcprodukt.pl | mcprodukt.pl

5 LISTA KONTROLNA

Co przygotować przed startem migracji

- [ ] Kody authinfo dla wszystkich domen
  z panelu obecnego rejestratora
- [ ] Wyłączona blokada transferu przy każdej domenie
  status clientTransferProhibited zdjęty
- [ ] Działający adres e-mail przypisany do domen
  tam trafiają powiadomienia o transferze
- [ ] Dostęp do obecnego hostingu
  panel hostingowy albo FTP z danymi do bazy albo SSH
- [ ] Wyłączona weryfikacja dwuetapowa w panelu
  na czas migracji, potem można ją włączyć
- [ ] Lista skrzynek e-mail wraz z hasłami
  albo hasła tymczasowe, plus przekierowania i aliasy
- [ ] Migracja zgłoszona w Panelu Klienta
  Hostingi › Przenieś hosting
- [ ] Listy z hasłami w sekcji Bezpieczne pliki
  nie e-mailem, SMS-em ani czatem
- [ ] Obniżony TTL rekordów DNS
  tylko przy przekazaniu samego dostępu FTP

6 PRZEŁĄCZENIE

Co dzieje się po przekazaniu dostępów

1 Kopiujemy
Pliki, bazy i pocztę przenosimy na nasz serwer. Stary serwer pracuje normalnie.

2 Testujemy
Uruchamiamy strony w wersji testowej i sprawdzamy poprawność działania.

3 Przełączamy DNS
W terminie ustalonym wspólnie, zwykle wieczorem lub w nocy.

4 Domykamy
Dosynchronizowujemy pocztę i wystawiamy certyfikaty SSL.

Po przełączeniu dociągamy wiadomości, które w międzyczasie trafiły jeszcze na stary serwer, więc nic nie ginie. Certyfikaty SSL wystawiamy automatycznie, bez opłat. Starego hostingu nie wyłączaj przez dwa tygodnie - jest wtedy do czego wrócić i co porównać.

TTL rekordów DNS

TTL określa, jak długo serwery na świecie pamiętają poprzedni adres serwera - domyślnie nawet 24 godziny. Bez obniżenia TTL część odwiedzających i wiadomości trafiałaby po przełączeniu jeszcze przez dobę na stary serwer.

Przy dostępie do panelu hostingowego obniżamy TTL sami. **Przy samym dostępie FTP** obniż TTL samodzielnie do najniższej wartości, najlepiej **30 sekund**, najpóźniej dobę przed przełączeniem, w panelu, w którym zarządzasz rekordami DNS domen.

Zaczynamy?

Zgłoś migrację w Panelu Klienta albo napisz do nas. Wiadomości przyjmujemy 24/7, odpowiadamy w ciągu 24 godzin.

Panel Klienta | Transfer domeny | Darmowa migracja

kontakt@mcprodukt.pl | mcprodukt.pl