

PRZEPROWADZKA DO McProdukt

domeny · strona internetowa · poczta · bazy danych

Przeniesienie usług od dotychczasowego dostawcy wykonujemy w całości po naszej stronie. Państwa rola sprowadza się do dwóch rzeczy: przekazania kodów do domen oraz dostępu do obecnego serwera. Kopiowaniem plików, baz danych i poczty, testami i przełączeniem zajmujemy się my.

Przez cały czas migracji strona i poczta działają normalnie na dotychczasowym serwerze. Poszczególne części są niezależne, więc mogą Państwo przenieść same domeny, samą stronę z pocztą albo wszystko naraz.

1

PAŃSTWO

Kody i dostępy

Kody authinfo do domen oraz dane do obecnego hostingu i skrzynki.

2

MY

Kopiowanie

Pliki, bazy i poczta trafiają na nasz serwer. Nic się jeszcze nie zmienia.

3

MY

Testy

Sprawdzamy strony i pocztę na naszym serwerze przed przełączeniem.

4

WSPÓLNIE

Przełączenie

Ustalamy termin, zmieniamy DNS i dosynchronizowujemy pocztę.

TRANSFER DOMEN

Co zrobić u obecnego rejestratora

Domena i hosting to dwie osobne usługi. Domenę prowadzi rejestrator, u którego została zarejestrowana, a strona i poczta stoją na serwerze hostingowym. Przeniesienie domeny można wykonać osobno albo razem z migracją strony. Dla **każdej domeny** potrzebne są dwie rzeczy.

1. Kod authinfo

Nazywany też kodem EPP, kodem transferowym albo kodem autoryzacji. Znajdą go Państwo w panelu obecnego rejestratora, zwykle w sekcji **Transfer domeny**, **Kod authinfo** lub **Ustawienia domeny**. U części operatorów kod przychodzi mailem na adres kontaktowy przypisany do domeny, u innych trzeba złożyć wniosek przez formularz.

2. Zdjęcie blokady transferu

Domeny są standardowo zabezpieczone przed przeniesieniem do innego operatora. W panelu opcja nazywa się **blokada transferu** lub **zabezpieczenie przed transferem**, a w danych domeny widoczna jest jako status `clientTransferProhibited`. Przy włączonej blokadzie transfer zostanie automatycznie odrzucony, dlatego prosimy ją wyłączyć.

Zanim zlecą Państwo transfer

- Prosimy sprawdzić, czy adres e-mail przypisany do domeny działa i czy mają Państwo do niego dostęp. Na ten adres przychodzą powiadomienia o transferze.
- Jeżeli data ważności domeny wypada w ciągu najbliższych dwóch tygodni, prosimy o kontakt. Ustalimy wtedy kolejność działań.

1 TRANSFER DOMEN

Jak przekazać kody i ile to trwa

SPOSÓB 1

Samodzielnie przez naszą stronę

- mcprodukt.pl/domains/transfer
- wpisują Państwo nazwę domeny i kod authinfo
- resztę procedury prowadzimy my

SPOSÓB 2

Przesyłają nam Państwo listę

- lista domen wraz z kodami authinfo
- transfery uruchamiamy po naszej stronie
- informujemy o każdym zakończonym transferze

Transfer nie powoduje przerwy w działaniu

Transfer domeny nie przenosi strony ani poczty. Domena przez cały czas wskazuje na dotychczasowy serwer, zmienia się wyłącznie to, kto ją prowadzi.

Domeny .pl przenosimy bezpłatnie. Transfer wykonuje się od razu po potwierdzeniu i nie zmienia daty ważności domeny.

Domeny zagraniczne (.com, .net, .org, .eu i podobne) przenoszą się zwykle do 7 dni. Transfer takiej domeny jest płatny według stawki odnowienia i jednocześnie przedłuża ważność domeny o rok.

2 DOSTĘP DO OBECNEGO HOSTINGU

Strona internetowa i bazy danych

Do przeniesienia strony potrzebujemy dostępu do obecnego serwera. Wystarczy **jedna** z trzech poniższych opcji.

NAJWYGODNIEJ

Panel hostingowy

- adres panelu, login i hasło
- DirectAdmin, cPanel, Plesk, panel home.pl, nazwa.pl i podobne
- w jednym miejscu mamy pliki, bazy danych i pocztę

WARIANT 2

FTP oraz baza danych

- FTP lub SFTP: adres serwera, login, hasło
- baza: adres serwera bazy, nazwa bazy, użytkownik, hasło
- przydatny, gdy panel prowadzi kto inny

WARIANT 3

Dostęp SSH

- adres serwera, port, login, hasło lub klucz
- najszybszy przy dużych serwisach

Ważne: weryfikacja dwuetapowa musi być wyłączona

Jeżeli konto w panelu hostingowym jest chronione dodatkowym kodem, nie zalogujemy się na nie, ponieważ kod trafia na Państwa telefon. Prosimy wyłączyć tę opcję na czas migracji i włączyć ją ponownie po zakończeniu prac.

W różnych panelach nazywa się ona inaczej: **weryfikacja dwuetapowa**, **logowanie dwuetapowe**, **uwierzytelnianie dwuskładnikowe**, **2FA**, **MFA**, kod z aplikacji Google Authenticator albo kod SMS.

3

SKRZYNKI E-MAIL

Lista kont wraz z hasłami

Poczty nie da się przenieść bez hasła do skrzynki. Logujemy się do każdej z nich protokołem IMAP i kopiujemy wiadomości wraz z folderami, łącznie z archiwum sprzed lat. Prosimy o listę wszystkich skrzynek w takiej postaci. Na tej samej liście prosimy wypisać **przekierowania i aliasy**, jeżeli takie działają (np. kontakt@ przekazywany na biuro@) - od strony skrzynki nie zawsze je widać.

ADRES E-MAIL	HASŁO	UWAGI
biuro@firma.pl	haslo123!	główna skrzynka
jan.kowalski@firma.pl	haslo456!	duże archiwum

Nie znają Państwo hasel do skrzynek?

To normalne, bo zna je zwykle użytkownik skrzynki. Wystarczy ustawić w panelu **tymczasowe hasła na czas migracji** i przesłać nam listę. Po przeniesieniu można wrócić do hasel docelowych. Bez hasel nie pobierzemy zawartości skrzynek.

Jak bezpiecznie przesłać dane dostępne

- ✓ Prosimy nie wpisywać hasel w treści zwykłego e-maila. Najlepiej zapisać je w pliku i spakować do archiwum ZIP lub 7z **z hasłem** (szyfrowanie AES-256).
- ✓ Archiwum prosimy przesłać mailem, a hasło do niego osobno, SMS-em na numer **+48 518 815 884**.

4

LISTA KONTROLNA

Co przygotować przed startem migracji

Do odhaczenia

- ☐ Kody authinfo dla wszystkich domen
z panelu obecnego rejestratora
- ☐ Wyłączona blokada transferu przy każdej domenie
status clientTransferProhibited zdjęty
- ☐ Działający adres e-mail przypisany do domen
tam trafiają powiadomienia o transferze
- ☐ Dostęp do obecnego hostingu
panel hostingowy albo FTP z danymi do bazy albo SSH
- ☐ Wyłączona weryfikacja dwuetapowa na koncie w panelu
na czas migracji, potem można ją włączyć
- ☐ Lista skrzynek e-mail wraz z hasłami
albo hasła tymczasowe ustawione na czas migracji
- ☐ Dane przesłane w zaszyfrowanym archiwum
hasło osobnym kanałem, na przykład SMS-em
- ☐ Obniżony TTL rekordów DNS
tylko przy przekazaniu samego dostępu FTP

5

PRZEŁĄCZENIE

Co dzieje się po przekazaniu dostępów

1

Kopiujemy

Pliki, bazy i pocztę przenosimy na nasz serwer. Stary serwer pracuje normalnie.

2

Testujemy

Uruchamiamy strony w wersji testowej i sprawdzamy poprawność działania.

3

Przełączamy DNS

W terminie ustalonym wspólnie, zwykle wieczorem lub w nocy.

4

Domykamy

Dosynchronizowujemy pocztę i wystawiamy certyfikaty SSL.

Po przełączeniu dociągamy wiadomości, które w międzyczasie trafiły jeszcze na stary serwer, więc nic nie ginie. Certyfikaty SSL wystawiamy automatycznie, bez dodatkowych opłat. Starego hostingu prosimy nie wyłączać przez kilka dni po przełączeniu.

TTL rekordów DNS

TTL określa, jak długo serwery na świecie mogą pamiętać poprzedni adres serwera. Domyślnie bywa to nawet 24 godziny, więc bez obniżenia TTL część odwiedzających i wiadomości trafiłaby po przełączeniu jeszcze przez dobę na stary serwer.

Jeżeli otrzymamy dostęp do panelu hostingowego, obniżamy TTL sami, przed przełączeniem. Nie muszą Państwo nic robić.

Jeżeli przekażą nam Państwo wyłącznie dostęp FTP, prosimy obniżyć TTL samodzielnie, do najniższej dostępnej wartości, najlepiej **30 sekund**. Zmianę należy wprowadzić najpóźniej dobę przed planowanym przełączeniem, w panelu, w którym zarządzane są rekordy DNS domen.

Zaczynamy?

Prosimy odpisać na naszą wiadomość albo napisać na adres poniżej. Odpowiadamy tego samego dnia roboczego.

Transfer domeny

Darmowa migracja

kontakt@mcprodukt.pl | mcprodukt.pl